

## Opći uvjeti poslovanja za stambenu štednju

### 1. Uvodne odredbe

#### Članak 1.

##### Sadržaj općih uvjeta poslovanja

Ovi opći uvjeti poslovanja (u dalnjem tekstu: "Uvjeti") sadrže odredbe osobito o sljedećem:

1. vrstama ugovora o stambenoj štednji (u dalnjem tekstu "Ugovor o stambenoj štednji" ili "Ugovor") i uvjetima za njihovo sklanjanje,

2. načinu izvršenja ugovora o stambenoj štednji, uvjetima ukamačivanja štednih uloga i odredbe o državnim poticajnim sredstvima,

3. vrstama ugovora o kreditu stambene štednje (u dalnjem tekstu "Kredit") i uvjetima za dodjelu kredita po osnovi stambene štednje, postupku dodjele kredita, visini dodijeljenog kredita, visini kamate, otplatnim anuitetima i rokovima otplate kredita, uvjetima ranije otplate kredita, načinu isplate kredita te odredbe o nepromjenjivosti anuiteta i rokova otplate kredita ako se ne radi o ranijoj otplati,

4. postupku povrata uloga u slučaju raskida ugovora,

5. postupku s prikupljenim ulozima stambene štednje u slučaju prestanka rada stambene štedionice po sili zakona ili odlukom osnivača,

6. uvjetima prijenosa raspoložive stambene štednje

#### Članak 2.

##### Definicija stambene štednje

1. Stambena je štednja organizirano prikupljanje novčanih sredstava – depozila domaćih fizičkih i pravnih osoba radi rješavanja stambenih potreba građana odobravanjem kredita za stanogradnju hrvatskim državljanima uz finansijsku potporu države na području Republike Hrvatske.

2. Stambena štednja je posebna namjenska štednja.

3. Štedište i korisnici kredita mogu biti općine i gradovi ako ta sredstva koriste za izgradnju stanova radi rješavanja stambenih potreba građana.

#### Članak 3.

##### Svrha Ugovora o stambenoj štednji

1. Svrha je Ugovora o stambenoj štednji stjecanje kredita stambene štednje kod dioničkog društva "Wüstenrot stambena štedionica d.d." (u dalnjem tekstu: "Stambena štedionica") na osnovi redovitih štednih uplata u skladu s ovim Uvjetima.

2. Kredit stambene štednje može se u smislu članka 8. Zakona o stambenoj štednji i državnom poticanju stambene štednje (u dalnjem tekstu "Zakon") koristiti samo za financiranje sljedećih potreba (dalje: "namjena stambene štednje"):

- kupnju stana ili obiteljske kuće,
- kupnju građevinske cestice bez ili s djelomično izgrađenom građevinom
- izgradnju stana ili obiteljske kuće
- rekonstrukciju, adaptaciju i popravak te opremanje stana ili obiteljske kuće
- komunalno uređenje građevinske cestice
- otpлатu stambenog kredita u korištenju uzelog kod banke ili štedionice osnovane na području Republike Hrvatske i utrošenog za prethodno navedene namjene.

Pod opremanjem stana ili obiteljske kuće podrazumjeva se financiranje kupnje namještaja, kupaonskih i kuhinjskih elemenata i aparata (sve vrste štednjaka i pećnica, frižidera, perilica, kuhinjskih napa te drugi uređaji koji su sastavni dio kuhinjske opreme), audio, video i TV opreme, opreme za korištenje telefonskih i internetskih usluga, opreme za grijanje i hlađenje prostora, podne i zidne obloge (npr. tepisi, tapete, obloge od drva ili drugih materijala), rasvjeta tijela i uređaji.

Kredit stambene štednje može se koristiti za opremanje stana ili obiteljske kuće samostalno ili u kombinaciji s drugim namjenama iz stavka 2. ovoga članka pri čemu se za opremanje stana ili obiteljske kuće može utrošiti maksimalna kunsk protuvrijednost od 50.000 EUR.

3. Stambena štedionica može stambenim štedišama odobravati kredite za međufinanciranje do visine ugovorne svote ugovora stambene štednje uključenih u međufinanciranje, za namjene iz stavka 2. ovoga članka.

4. Pod međufinanciranjem iz stavka 3. ovoga članka podrazumjeva se odobravanje stambenih kredita za namjene iz stavka 2. ovoga članka prije najkraćeg vremena stambene štednje propisanog Zakonom (2 godine).

Kredit stambene štednje i kredit za međufinanciranje može se koristiti za navedene namjene samo na području Republike Hrvatske.

#### Članak 4.

##### Valutna klauzula

1. Ugovor o stambenoj štednji može se također zaključiti uz primjenu valutne klauzule. Stambena uštedevina odnosno stambeni kredit su u tom slučaju vezani uz euro i na taj način zaštićeni od promjene vrijednosti kune u odnosu na euro.

2. Sve odredbe ovih Uvjeta, odgovarajuće se primjenjuju i na Ugovore sklopljene uz primjenu valutne klauzule.

### 2. Sklapanje ugovora o stambenoj štednji

#### Članak 5.

##### Sklapanje Ugovora o stambenoj štednji, vrste tarifa

1. Ugovor o stambenoj štednji mogu zaključiti hrvatski državlјani neovisno o mjestu prebivanja i pravne osobe (općine i gradovi) radi rješavanja stambenih potreba građana.

2. Zahtjev za sklapanjem ugovora o stambenoj štednji sa Stambenom štedionicom podnositelj Zahtjeva podnosi na to predvidenom obrascu Zahtjeva.

Zahtjev mogu podnijeti punoletna osoba, roditelji ili zakonski zastupnik za maloletno dijete.

Učinci sklopljenog ugovora stambene štednje prema ovim Uvjetima, počinju se primjenjivali nakon podmirenja naknade za sklapanje ugovora (članak 7. ovih Uvjeta).

3. Podnositelj Zahtjeva u svome Zahtjevu odabire tarifu Ugovora o stambenoj štednji. Moguće su tarife: tarifa spore štednje, tarifa normalne štednje, tarifa brze štednje, AKTIV tarifa, tarifa K60, tarifa K75 i tarifa K100.

4. Ugovori u AKTIV tarifi, tarifi K60, K75 i K100 mogu se zaključiti isključivo uz primjenu valutne klauzule.

5. Stambena štedionica može bez obrazloženja odbiti Zahtjev za sklapanjem ugovora o stambenoj štednji.

#### Članak 6.

##### Ugovorna svota

1. Ugovor o stambenoj štednji mora se sklopiti na određenu ugovornu svotu, koju čine: stambena uštedevina – sastoji se od depozita stambene štednje, državnih poticajnih sredstava, te kamata pripisivanih depozitu stambene štednje i državnim poticajnim sredstvima (po odbitu propisanih naknada); kredit stambene štednje – u visini razlike između ugovorne svote i stambene uštedevine.

2. Ugovorna svota kod Ugovora o stambenoj štednji bez valutne klauzule iznosi najmanje 20.000,00 kn i najviše 1.500.000,00 kn, a glasi na pune tisuće.

3. Kod Ugovora o stambenoj štednji kod kojih je ugovorenna valutna klauzula ugovorna svota se određuje u kunskoj protuvrijednosti određenog iznosa eura. Najmanja ugovorna svota za ovu vrstu ugovora je kunsk protuvrijednost od 2.500,00 EUR, a najveća ugovorna svota iznosi kunsku protuvrijednost od 200.000,00 EUR. Ugovorne svote ugovaraju se u koracima od 500 EUR.

#### Članak 7.

##### Naknada za sklapanje ugovora

1. Osim prihvatanja Zahtjeva od strane Stambene štedionice, također je prepostavka za sklapanje Ugovora o stambenoj štednji da štedne uplate pokriju naknadu za sklapanje ugovora u visini 1% ugovorne svote (2,5% ugovorne svote za ugovore zaključene u tarifama K60, K75 i K100). Sve dok naknada za sklapanje ugovora nije podmirena u punom iznosu, na ugovor stambene štednje ne primjenjuju se učinci ugovornog odnosa koji proizlaze iz ovih Uvjeta. Iz uplate stambenog štedište odmah će se naplatiti naknada, bilo u cijelosti ili djelomično.

2. Ako naknada za sklapanje ugovora ne bude u cijelosti plaćena u roku od godinu dana nakon podnošenja Zahtjeva za sklapanjem ugovora o stambenoj štednji, Stambena štedionica ima pravo otkazati kandidaturu za Ugovor o stambenoj štednji.

#### Članak 8.

##### Depoziti stambene štednje, ukamačivanje depozita i izvodi s računa

1. Štedna rata iznosi mjesečno najmanje 0,4% ugovorne svote. Moguće su i dodatne štedne uplate.

2. Stambena uštedevina ukamačuje se po stopi od 3% godišnje, odnosno kod Ugovora s valutnom klauzulom 2% godišnje, odnosno kod ugovora u tarifi K60 1,5% godišnje, primjenom dekurzivne metode obračuna kamata, a obračunava se od dana dospijeća na račun Stambene štedionice. Kamata se stambenom uštedevini pripisuje u vijek na kraju godine u jednom iznosu. Pri isplati čitave stambene uštedevine kamate se pripisuju računu na dan obračuna.

3. Kamata se ne isplaćuju posebno.

4. Izvod s računa stambene štednje odnosno kredita stambene štednje dostavlja se stambenom štedištu odnosno korisniku kredita stambene štednje jednom godišnje, po isteku kalendarske godine.

#### Članak 9.

##### Državna poticajna sredstva

1. Štedišta ima pravo na državna poticajna sredstva pod prepostavkom da su ispunjeni uvjeti utvrđeni Zakonom i ovim Općim uvjetima poslovanja.

2. U skladu sa Zakonom, državna poticajna sredstva iznose 15% od iznosa raspoložive stambene štednje uplaćene u godini za koju se isplaćuju državna poticajna sredstva, a najviše do iznosa od 5.000 kuna raspoložive stambene štednje po stambenom štedištu tijekom jedne kalendarske godine. Pod raspoloživom stambenom štednjom podrazumjeva se svota stambene štednje koju je stambeni štedišta uplatio tijekom godine nakon umanjenja za svotu naknade koju naplaćuje stambena štedionica (maksimalan poticaj iznosi 750 kuna). U slučaju izmjene Zakona u djelu koji se tiče državnih poticajnih sredstava, odredbe Zakona izravno se primjenjuju na ove Uvjetе, bez potrebe posebnih izmjena.

3. Dio raspoložive stambene štednje koja prelazi 5.000 kuna po stambenom štedištu u jednoj kalendarskoj godini prenosi se u sljedeću godinu, zaključno sa godinom prestanka stambene štednje.

4. Ministarstvo financija, nakon što se međusobno usklade podneseni zahtjevi stambenih štedionica za isplatu državnih poticajnih sredstava, u roku od šezdeset dana od dana podnošenja korigiranog zahtjeva isplaćuje stambenoj štedionici državna poticajna sredstva.

5. Stambena štedionica evidentira primljeni iznos državnih poticajnih sredstava u svojim poslovnim knjigama i upisuje ga na račune stambene štednje stambenih štediša bez odgađanja, a najkasnije u roku osam dana od primitka iznosa.

6. Državna poticajna sredstva ukamačuju se sukladno članku 8. Općih uvjeta poslovanja, jednako kao i depoziti stambene štednje.

7. Državna poticajna sredstva tijekom jedne kalendarske godine odobrit će se stambenom štedišu samo u jednoj stambenoj štedionici.

### 3. Izmjene ugovora o stambenoj štednji

#### Članak 10.

##### Izmjene ugovorne svote i tarife stambene štednje

1. Izmjene ugovorne svote i tarife stambene štednje mogu uslijediti na temelju pismenog zahtjeva stambenog štedište i uz suglasnost Stambene štedionice unutar granica navedenih u članku 6. stavku 2. i 3. ovih Uvjeta.

2. Povećanje ugovorne svote rezultira smanjenjem trenutnog broja bodova u skladu s omjerom stare i nove ugovorne svote. Račun stambene štednje zadužuje se naknadom za sklapanje ugovora u visini 1% iznosa za koji se povećava ugovorna svota, odnosno 2,5% u tarifama K60, K75 i K100.

3. Smanjenje ugovorne svote smatra se djelomičnim otkazom onog dijela ugovorne svote za koji treba biti smanjena dosadašnja ugovorna svota. Pritom se ne mijenja postignuti broj bodova. Već uplaćena naknada za sklapanje ugovora se ne vraća.

4. Stambeni štediša može Stambenoj štedionici uputiti pismeni zahtjev za spajanje više Ugovora, pri čemu se mogu spajati samo Ugovori jednakne tarife. Nakon spajanja Ugovora, bodovi se iznova izračunavaju. U slučaju spajanja ugovora stambene štednje radi realizacije kredita, državna poticajna sredstva koja su u skladu sa Zakonom stečena do njihovog spajanja (po svim spojenim ugovorima), se zadržavaju.

5. Diova Ugovora o stambenoj štednji vrši se dijonom ugovorne svote. Stambena uštedevina dijeli se u omjeru ugovornih svota nastalih dijonom, jednakom kao i pravo na državna poticajna sredstva. Datumom zaključivanja Ugovora o stambenoj štednji nastalog dijonom smatra se datum zaključivanja Ugovora o stambenoj štednji koji je predmet dijome.

6. Kod prijelaza iz tarife s višim faktorom bodovanja na tarifu s nižim faktorom bodovanja, broj bodova obračunava se retrogradno od dana zaključivanja Ugovora, u skladu s nižim faktorom bodovanja. Kod prijelaza iz tarife s nižim faktorom bodovanja na tarifu s višim faktorom bodovanja, taj viši faktor bodovanja vrijedi tek od dana bodovanja koji slijedi nakon izmjene.

7. Na Ugovor o stambenoj štednji koji je sklopljen bez primjene valutne klauzule može se uz pristanak Štedionice tijekom njegovog trajanja ugovoriti primjena valutne klauzule. Obmuto nije moguće.

Ostali uvjeti za pojedine tarife vrijede od trenutka izmjene.

#### Članak 11.

##### Prijenos Ugovora o stambenoj štednji

1. Ugovor o stambenoj štednji može se za vrijeme faze štednje prenijeti na bračnog druga, srodnike u pravoj liniji, te braču i sestre koji zajedno stanuju.

2. Za prijenos Ugovora o stambenoj štednji potrebno je dopuštenje Stambene štedionice. Ako se prava po osnovi Ugovora o stambenoj štednji bez odobrenja Stambene štedionice prenesu na treću osobu ili se založe kod treće osobe ili ako ta prava zaplijeni treća strana, tada Stambena štedionica ima pravo otkazati Ugovor o stambenoj štednji.

3. Ugovor o stambenoj štednji koji je predmet međufinanciranja može se prenijeti na bračnog druga, srodnike u pravoj liniji te braču i sestre koji zajedno stanuju uz obavezu da novi vlasnik preuzima sva prava i obveze po prenesenom ugovoru.

4. Za vrijeme faze kreditiranja Ugovor o kreditu stambene štednje ili kreditu za međufinanciranje može se uz suglasnost Stambene štedionice prenijeti na članove obitelji i druge osobe. Stambena štedionica ima pravo svoju suglasnost za uključivanje novih kreditnih dužnika u utvrditi plaćanjem dodatne rate utvrđene za dotični slučaj i podmirenjem jednokralne naknade za prijenos ugovora u visini 1% preostalog duga.

#### Članak 11a.

##### Prijenos raspoložive stambene štednje

1. Sredstva raspoložive stambene štednje po već aktivnom ugovoru o stambenoj štednji stambeni štediša može jednom u tijeku godine prenijeti u drugu stambenu štedioniku.

2. Prijenos sredstava raspoložive stambene štednje ne smatra se raskidom ugovora o stambenoj štednji u smislu prava na državna poticajna sredstva i na tako prenesenu stambenu štednju primjenjuju se odredbe Zakona koje se odnose na državna poticajna sredstva. Nakon prijenosa sredstava raspoložive stambene štednje, Stambena štedionica će raskinuti ugovor o stambenoj štednji.

3. Nalog za prijenos raspoložive stambene štednje sastoji se od:

- vlastoručno potpisanih obrasci naloga za prijenos stambene štednje,
- originalne ili javnobilježnički ovjerene preslike isprave kojom se dokazuje vlasništvo ugovora stambene štednje na koji se raspoloživa stambena štednja prenosi,
- preslike osobnog dokumenta s vidljivom fotografijom.

4. Stambena štedionica će nalog za prijenos provesti u roku od sedam radnih dana od dana zaprimanja kompletiranog naloga u Centralni Štedionice (sukladno stavku 3. ovoga članka). Za raspolaganje, zaprimanje, izvršenje i evidenciju naloga za prijenos ovlaštena je isključivo Centralna Štedionica.

5. Sredstva raspoložive stambene štednje po ugovoru po kojem je odobren kredit za međufinanciranje ili koji služi kao instrument osiguranja povrata kredita ili je blokiran po nekoj zakonskoj osnovi, ne mogu biti predmet prijenosa.

6. Naknada za provođenje naloga za prijenos sredstava raspoložive stambene štednje iznosi 0,5% ugovorne svote.

7. Za prijenos raspoložive stambene štednje u Wüstenrot stambenu štedionicu, pored ugovora stambene štednje na koji se raspoloživa sredstva prenose, stambeni štediša je dužan dostaviti:

- dokument iz kojega je vidljiv datum sklapanja ugovora stambene štednje s kojega se sredstva prenose s dokazom o neprekinutom trajanju ugovora do trenutka podnošenja naloga za prijenos,
  - iznos sredstava stambene štednje s iznosom pripisanih državnih poticajnih sredstava do trenutka prijenosa,
  - iznos sredstava stambene štednje na temelju kojih je stambeni štediša ostvario buduće pravo na državna poticajna sredstva
8. Stambena štedionica može bez posebnog obrazloženja odbiti primetak sredstava raspoložive stambene štednje.

9. U slučaju da, sukladno Zakonu, ministar finansija pravilnikom propiše i druge uvjete prijenosa raspoložive stambene štednje stambenih štediša, odredbe pravilnika izravno se primjenjuju na ove Uvjete.

#### Članak 12.

##### Otkaz Ugovora o stambenoj štednji

1. Stambeni štediša može u svako doba pismeno otkazati Ugovor o stambenoj štednji. Već naplaćene naknade neće se vratiti.

2. Povrat stambene uštedevine u pravilu će se izvršiti odmah, uvezvi u obzir i primjeren rok za obradu slučaja. Ako za isplatu stambenih uštedevina na temelju otkazanih Ugovora o stambenoj štednji bude potrebno više od trećine sredstava određenih za dodjelu ugovornih svota, Stambena će štedionica stambene uštedevine isplaćivati do navedene granice prema redoslijedu prispećja otkaza. Daljnji otkazi obrađivati će se u okviru sljedećih dodjela prema niže navedenoj regulaciji.

3. Ako Ugovor o stambenoj štednji bude otkazan prije isteka 5 godina od dana sklapanja Ugovora, Stambena štedionica će vratiti državna poticajna sredstva na račun Ministarstva finansija, a s računa stambene štednje naplatiti će naknadu za otkaz Ugovora o stambenoj štednji u visini 0,5% ugovorne svote.

4. Nakon isplate kredita za međufinanciranje ugovor stambene štednje koji sudjeluje u kreditu za međufinanciranje ne može se otkazati niti njime stambeni štediša može raspolagati na bilo koji način osim u svrhu ostvarivanja prava na dodjelu kredita stambene štednje ili prijevremene otplate kredita za međufinanciranje. U slučaju da stambeni štediša zatraži otkaz ugovora ili prijenos sredstava raspoložive stambene štednje u drugu stambenu štedioniku po ugovoru po kojem je odobren kredit za međufinanciranje, kredit za međufinanciranje dospijeva trenutno na naplatu.

5. U slučaju prestanka rada Stambene štedionice po sili Zakona ili odlukom osnivača, Stambena štedionica će obavijestiti stambene štediša o nastaloj situaciji i pozvati ih da podnesu Zahtjeve za povrat stambene uštedevine. Nakon loga će Stambena štedionica iz raspoloživih sredstava izvršiti povrat stambene uštedevine štedišama, redoslijedom sukladnim redoslijedu primitka Zahtjeva za povrat štednih uloga. Povrat štednih uloga i državnih poticajnih sredstava izvršiti će se u skladu s propisima koji su u tom trenutku valjni.

### 4. Dodjela ugovornog iznosa

#### Članak 13.

##### Dodjela i stavljanje na raspolaganje ugovorne svote

1. Pod dodjelom se podrazumijeva stavljanje na raspolaganje ugovorne svote prema niže opisanom postupku.

2. Ugovorna svota dodjeljuje se iz fonda stambene štednje.

3. Fond stambene štednje formira se od štednih uplata stambenih štediša, otplata kredita stambene štednje, državnih poticajnih sredstava, kamata pripisanih depozitima stambene štednje i državnim poticajnim sredstvima, te eventualnih drugih financijskih sredstava koja Stambenoj štedionici stoje na raspolaganju. Iz fonda se unaprijed izuzimaju oni iznosi koji će biti potrebni za vraćanje stambenih uštedevina i dosjeljih tuđih sredstava korištenih za kredite stambene štednje. Osim loga, za isplatne obveze na teret fonda stambene štednje poduzimaju se mjere opreza u obimu koji nalaže dužna razboritost gospodarstvenika i posebni zahtjevi glede likvidnosti u poslovima stambene štednje.

4. Budući da Stambena štedionica unaprijed ne može točno odrediti datum dodjele Ugovora o kreditu stambene štednje, tijekom vremena štednje daju se o trenutku dodjele ugovorne svote samo neobvezujuće informacije.

5. Stambena štedionica za svaki Ugovor broj bodova utvrđuje na kraju svakog mjeseca. Redoslijed po kojem se vrši dodjela ugovorne svote na temelju pojedinih Ugovora utvrđuje se prema broju bodova pojedinog stambenog štedište. U redoslijedu dodjele prednost ima Ugovor s većim brojem bodova.

6. Dan utvrđivanja broja bodova je svaki zadnji dan u mjesecu. Mjesečni broj bodova Ugovora o stambenoj štednji izračunava se tako što se stambena uštedevina, koja je na dan bodovanja pripisana računu stambene štednje, izražava u postotcima ugovorne svote zaočruženim na niže cijele brojeve, množi s faktorom bodovanja određene tarife stambene štednje, i potom još jednom zaokružuje na niži cijeli broj. Tako dobiven mjesecni broj bodova zbraja se sa svim bodovima koji su ostvareni na prethodnim danima obračuna bodova. Postupak se ponavlja sve dok stambeni štediša ne prikupi dovoljan broj bodova potreban za dodjelu ugovorne svole.

Pripadajući faktor bodovanja za pojedine tarife stambene štednje glasi:

- u tarifi spore štednje	0,75
- u tarifi normalne štednje	1,00
- u tarifi brze štednje	1,25

- u AKTIV tarifi	0,85
- u tarifi K100	0,67
- u tarifi K75	0,85
- u tarifi K60	0,40

Odabir tarife stambene štednje utječe na minimalno vrijeme štednje (članak 13. stavak 8. ovih Uvjeta), naknadu za stavljanje na raspolaganje ugovorne svote (članak 14. stavak 10. ovih Uvjeta) i otplatne rate kredita stambene štednje (članak 15. stavak 3. i 4. ovih Uvjeta).

7. Broj bodova potreban za dodjelu ugovorne svote iznosi 1200 (ciljni broj bodova). Broj bodova ravna se prema volumenu raspoloživih sredstava za dodjelu ugovorne svote (fond stambene štednje) i volumenu ugovornih svota svih kandidata za dodjelu. Uprava Stambene štedionice može posebnom odlukom smanjiti ili povećati broj bodova potrebnih za dodjelu ugovorne svote.

8. Kandidat za dodjelu ugovorne svote u tarifi brze i normalne štednje svaki je stambeni štediša čija stambena ušteđevina na dan bodovanja iznosi najmanje 50% ugovorne svote i od čije su prve uplate prošla barem 23 mjeseca. Kandidat za dodjelu ugovorne svote u AKTIV tarifi svaki je stambeni štediša čija stambena ušteđevina na dan bodovanja iznosi najmanje 50% ugovorne svote i od čije je prve uplate prošlo barem 29 mjeseci.

Kandidat za dodjelu ugovorne svote u tarifama K60 i K100 svaki je stambeni štediša čija stambena ušteđevina na dan bodovanja iznosi najmanje 40% ugovorne svote i od čije je prve uplate prošlo barem 23 mjeseca.

Kandidat za dodjelu ugovorne svote u tarifi spore štednje svaki je stambeni štediša čija stambena ušteđevina na dan bodovanja iznosi najmanje 40% ugovorne svote i od čije je prve uplate prošlo barem 59 mjeseci.

Kandidat za dodjelu ugovorne svote u tarifi K75 svaki je stambeni štediša čija stambena ušteđevina na dan bodovanja iznosi najmanje 25% ugovorne svote i od čije je prve uplate prošlo barem 23 mjeseca.

9. Nakon što kandidat za dodjelu ugovorne svote iz stavka 8. ovoga članka ostvari potreban broj bodova iz stavka 7. ovoga članka, Stambena štedionica ga obavještava o dodjeli ugovorne svote (ostvarenju prava na kredit stambene štednje) uz poziv da u roku od 2 tjedna dâ pismenu izjavu o tome prihvata li tu dodjelu. Ako kandidat izjavi da dodjelu prihvata, Stambena štedionica će ugovornu svotu staviti na raspolaganje mjesec dana nakon dana bodovanja koji je bio mjerodavan za izračunavanje redoslijeda dodjeljivanja. Sve dok kandidat za dodjelu ugovorne svote iz stavka 8. ovoga članka ne dobije pismenu obavijest od Stambene štedionice o dodjeli ugovorne svote, stambeni štediša nije ostvario pravo na kredit stambene štednje.

10. Ugovorima stambene štednje koji sudjeluju u kreditu za međufinanciranje kredita stambene štednje, Stambena štedionica automatizmom dodjeljuje ugovornu svotu i odobrava kredit stambene štednje kojim se otplaćuje kredit za međufinanciranje, nakon čega počinje otplata kredita stambene štednje.

11. Ukoliko u kreditu za međufinanciranje sudjeluje više ugovora stambene štednje zaključenih u okviru obitelji, otplata kredita za međufinanciranje završava tek nakon što svi ugovori uključeni u kredit za međufinanciranje ostvare pravo na dodjelu ugovorne svote.

12. Ukoliko ugovorna svota dodjeljenih ugovora stambene štednje ne bude doistaća za potpuno podmirenje duga po kreditu za međufinanciranje, preostali dug po otplati kredita za međufinanciranje se pripisuje saldu kredita stambene štednje i poprima sva obilježja kredita stambene štednje za odgovarajući tarifu štednje.

13. Ukoliko je proteklo više od pet godina od dana sklapanja ugovora o stambenoj štednji, stambeni štediša može raspolagati stambenom ušteđevinom i državnim policijskim sredstvima odmah po odobrenju kredita stambene štednje. Kredit stambene štednje stambeni štediša je obvezan iskoristiti za namjene navedene u članku 3. stavku 2. Općih uvjeta poslovanja.

14. Ukoliko stambeni štediša nema namjeru realizirati kredit stambene štednje, a proteklo je više od pet godina od dana sklapanja ugovora, sa stambenom ušteđevinom i državnim policijskim sredstvima može raspolagati bez ograničenja.

15. Ukoliko je proteklo manje od pet godina od dana sklapanja ugovora o stambenoj štednji stambeni štediša može raspolagati stambenom ušteđevinom po odobrenju kredita stambene štednje. Državna policijska sredstva stambeni štediša koristi jednako kao i kredit stambene štednje. Navedena sredstva stambeni štediša je obvezan iskoristiti za namjene navedene u članku 3. stavku 2. Općih uvjeta poslovanja, a ihi iskoristiti nemajenski gubi pravo na državnu policijsku sredstva i kredit stambene štednje te se ugovor o stambenoj štednji smatra otkazanim.

16. Stambena štedionica dodjeljenu ugovornu svotu drži na raspolaganju tijekom 12 mjeseci od dodjele. Ako stambeni štediša u tom roku ne ispunи nužne uvjete za isplatu ugovorne svote (članak 14. ovih Uvjeta), Stambena štedionica tu dodjelu otkazati.

17. Ako štediša dodjelu ne prihvati ili ako izjava ne prispje u zadatom roku, tada se ugovorna svota smatra nedodjeljenom. Stambeni štediša može podnijeti pismeni zahtjev za ponovnim sudjelovanjem u dodjelama i sljedeće kandidaturu sa sljedećim danom dodjele nakon prispjeća zahtjeva, pod pretpostavkama niže navedenih uvjeta.

## 5. Kredit stambene štednje

### Članak 14.

#### Kredit stambene štednje i uvjeti njegove isplate

1. Krediti stambene štednje mogu se za svrhe navedene u članku 3. stavku 2. ovih Uvjeta odobravati u visini razlike između ugovorne svote i stambene ušteđevine.

2. Za korištenje kredita stambene štednje u smislu članka 3. stavka 2. ovih Uvjeta potrebna je suglasnost Stambene štedionice. Ako odobravanje kredita bude odbijeno zbog nedostatka dostatnih instrumenata osiguranja ili zbog nemajenskog korištenja, ili ako stambeni štediša ne ispunи ostale uvjete za isplatu kredita stambene štednje, tada je pravo stambenog štediša ograničeno samo na povrat njegove stambene ušteđevine umanjene za nepodmirene troškove i naknade.

3. Stambena štedionica po potrebi može zahtjeti od zajmotražitelja da podnese dokaz o tome da ukupne troškove financiranja može podmiriti iz sredstava ugovorne svote i ostalih sredstava koja mu stoje na raspolaganju.

4. Stambena štedionica ima pravo provjeriti sve založnopravne osnove za odobravanje kredita stambene štednje, provoditi građevinske kontrole ili dati procjeniti založeni objekt. Isključena je svaka obveza Stambene štedionice po osnovi provođenja vještačenja i građevinskih kontrola.

5. Zajmotražitelj je obvezan na zahtjev Stambene štedionice dati istinite informacije o okolnostima koje dolaze u obzir za prosudbu kreditne sposobnosti svih sudionika u kreditu.

6. Stambena štedionica može u određenim slučajevima opozvati odobrenje kredita, osobito ako su pri odobravanju kredita bili predočeni neistiniti podaci ili ako se ne može ostvariti potхват za koji je već dano odobrenje kredita.

7. Stambena štedionica može odobrenje kredita uvjetovati pristupanjem kreditno sposobnih jamaca i zaključivanjem polica osiguranja života za slučaj smrti ili invaliditeta koje je potrebno vinkulirati u korist Stambene štedionice.

8. Stambena štedionica će kreditno potraživanje po potrebi osigurati upisom založnog prava (hipoteke) ili fiducijskim prijenosom vlasništva nad nekretninom.

Procjenjena vrijednost založene nekretnine, koju je prihvatala Stambena štedionica, mora odgovarati ugovornoj svoti ukoliko je vrijeme štednje bilo kraće od 5 godina, odnosno iznosu kredita ukoliko je vrijeme štednje bilo duže od 5 godina.

Povrh toga, Stambena štedionica može tražiti dodatne instrumente osiguranja ako dodašnji zbog tržišnih uvjeta izgube na vrijednosti.

9. Stambena štedionica može odobrenje kredita uvjetovati zaključivanjem polica osiguranja imovine koje je potrebno vinkulirati u korist Stambene štedionice

10. Nakon urednog pripremanja i predočavanja potrebne dokumentacije stambenom štedišu se odobrava kredit stambene štednje. Za odobravanje kredita stambene štednje Stambena štedionica zaračunava naknadu za stavljanje kredita na raspolaganje u visini 1% kredita stambene štednje (0,5% u tarifi spore štednje, tarifi K60 i tarifi K100). Naknadom za stavljanje kredita na raspolaganje zadužuje se račun kredita u trenutku stavljanja kredita na raspolaganje.

11. Ukoliko se sredstvima stambene štednje finansira kupnja građevinske čestice ili stambenog objekta isplata se vrši na račun prodavatelja. U slučaju adaptacije, renoviranja, izgradnje i dovršenja stambenih objekata, sredstva stambene štednje se isplaćuju na račun izvođača radova ili prodavatelja materijala ili na privatni račun korisnika kredita koji je u tom slučaju isplaćena sredstva obvezan opravdati odgovarajućim računima. Računi kojima se dokazuje namjensko korištenje sredstava stambene štednje ne mogu biti stariji od dana podnošenja zahtjeva za kredit stambene štednje.

Kod građevinskih radova isplata se u načelu vrši u skladu s naprekom gradnje.

12. Ako se kredit u roku od 2 godine nakon dodjele ugovorne svote ne iskoristi u punom opsegu, prestaje obveza Stambene štedionice na daljnje isplaćivanje kredita stambene štednje. O tome će stambeni štediša biti pravovremeno obavešten.

### Članak 15.

#### Ukamačivanje i otplata kredita stambene štednje

1. Kredit stambene štednje ukamačuje se po stopi od 6% godišnje, odnosno 5% godišnje kod Ugovora sa valutnom klauzulom u tarifama brze, normalne, aktiv, K75 i spore štednje, primjenom dekurzivne metode obračuna kamata. Kod ugovora zaključenih u tarifi K60 kamatna stopa na kredit stambene štednje iznosi 4,49%, odnosno 4,99% kod ugovora zaključenih u tarifi K100 (primjenom dekurzivne metode obračuna kamata).

Kamate se obračunavaju na kraju svakog tromjesečja i pripisuju dugovnom saldu računa kredita.

2. Otplata kredita stambene štednje počinje prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem se kredit počeo koristiti, a utvrđena je Planom otplate kredita koji se ispostavlja nakon svake isplate kredita.

3. Korisnik kredita stambene štednje otplaćuje kredit u otplatnim ratama, u visini:

- 0,90% ugovorne svote kod tarife K75,
- 0,95% ugovorne svote kod tarife K100,
- 0,55% ugovorne svote kod tarife brze štednje,
- 0,50% ugovorne svote kod tarife spore štednje,
- 0,45% ugovorne svote kod tarife normalne štednje,
- 0,50% ugovorne svote kod tarife K60,
- 0,40% ugovorne svote kod AKTIV tarife.

4. U slučaju redovitog i pravovremenog otplaćivanja Kredita, rokovi otplate su:

- kod tarife brze štednje - cca. 10 godina i 5 mjeseci;
- kod tarife normalne štednje - cca. 14 godina i
- kod tarife spore štednje - cca. 15 godina i 8 mjeseci.

U slučaju redovite i pravovremene otplate Kredita otplate rate su nepromjenjive.

5. U slučaju redovitog i pravovremenog otplaćivanja Kredita ugovorenog uz valutnu klauzulu, rokovi otplate su:

- kod tarife K75 - cca. 8 godina i 9 mjeseci,
- kod tarife brze štednje - cca. 9 godina i 9 mjeseci,
- kod tarife K100 - cca. 6 godina i 3 mjeseca,
- kod tarife normalne štednje - cca. 12 godina i 10 mjeseci,
- kod tarife spore štednje - cca. 14 godina i 2 mjeseca,
- kod AKTIV tarife - cca. 15 godina i 2 mjeseca
- kod tarife K60 - cca. 13 godina 7 mjeseci

U slučaju redovite i pravovremene otplate Kredita ugovorenog uz valutnu klauzulu, otplate rate su nepromjenjive u smislu njihove vrijednosti u EUR.

6. Otplatne rate dospijevaju uvijek prvog dana u mjesecu i smatraju se pravodobno plaćenima ako na račun Stambene štedionice prispiju najkasnije na 20. dan u mjesecu. Kod kašnjenja u plaćanju zaostali se iznos uz ugovorene redovne kamate dodatno ukamačuje po važećoj

zakonskoj zateznoj kamali uz trenutno dospjeće. Ako pak Stambena štedionica traži trenutačni povrat korištenog Kredita prema članku 16. stavku 2. ovih Uvjeta, tada se ugovorena redovna kamalna stopa (članak 15. stavak 1. ovih Uvjeta) na cijeli iznos iskorištenog, a neotplaćenog Kredita, povećava za 2 postolna poena povrh prvotno ugovorene kamatne stope.

7. Sve otplatne rate najprije se po redoslijedu koriste za pokrivanje pojedinog najstarijeg zaostalaka, troškova, naknada, kamata, a zatim za otplatu glavnice kredita stambene štednje.

8. Korisnik Kredita ima pravo u svako doba uplaćivati dodatne rate koje skraćuju vrijeme otplate kredita stambene štednje. Ako korisnik Kredita jednom dodatnom ratom vrati barem petinu preostalog duga, tada početkom sljedećeg mjeseca nakon tog vraćanja može tražiti smanjenje mjesecne otplatne rate razmjerno novom preostalom iznosu Kredita uz neizmijenjen rok otplate.

### Članak 15a.

#### Kredit za međufinanciranje kredita stambene štednje i uvjeti njegove isplate

1. Krediti za međufinanciranje kredita stambene štednje mogu se za svrhe navedene u članku 3. stavku 2. Općih uvjeta odobravati u visini ugovorne svote i prije najkraćeg vremena štednje propisanog Zakonom. Pri tome se odgovarajuće primjenjuju sve odredbe članka 14. ovih Uvjeta.

2. Visina kamatne stope Kredita za međufinanciranje propisana je Odlukom o visini, načinu obračuna i naplate kamata i naknada i u odnosu na kamatnu stopu kredita stambene štednje ne može biti viša od tri postolna poena. Kamata se računaju primjenom dekurzivne metode obračuna i obračunavaju se na kraju svakog tromjesečja i pripisuju dugovnom saldu računa kredita za međufinanciranje sve do početka otplate kredita stambene štednje. Naknada za puštanje kredita za međufinanciranje u tečaj propisana je Odlukom o visini, načinu obračuna i naplate kamata i naknada

3. Isplata kredita za međufinanciranje (u tarifama brze, normalne, AKTIV, spore, tarife K75 i tarife K60) obavlja se na način da se iz sredstava odobrenog kredita za međufinanciranje prvo nadopuni razlika između salda uštedevine i potrebnog postolka za dodjelu kredita stambene štednje (25% ugovorne svote u tarifi K75, 40% ugovorne svote u tarifi brze, i normalne štednje), a ostatak se stavlja korisniku kredita na raspolaganje za namjene propisane u članku 3. Općih uvjeta.

4. Isplata kredita za međufinanciranje u tarifi K100 obavlja se na način da se cjelokupan iznos kredita za međufinanciranje (ugovorne svote) stavlja korisniku kredita za namjene propisane u članku 3. Općih uvjeta.

5. Otplata kredita za međufinanciranje počinje prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem se kredit počeo koristiti, a utvrđena je Planom otplate kredita koji se ispostavlja nakon svake isplate kredita.

6. U slučaju redovite i pravovremene otplate kredita za međufinanciranje otplatne rate su nepromjenjive u smislu njihove vrijednosti u eurima.

7. Iz otplatne rate najprije se podmiruje najstariji zaostatak, troškovi i naknade pa potom propisani udio kamata na kredit za međufinanciranje. Eventualni višak se uplaćuje na ugovore stambene štednje.

8. Iz otplatne rate u tarifi K100 najprije se podmiruje mjesecna rata stambene štednje propisana planom otplate stambene štednje, a potom najstariji zaostatak, troškovi, naknade i propisani udio kamata na kredit za međufinanciranje. Eventualni višak se uplaćuje na ugovore stambene štednje.

9. Korisnik Kredita ima pravo u svako doba uplaćivati dodatne rate koje skraćuju vrijeme otplate kredita za međufinanciranje (vrijeme do dodjele kredita stambene štednje).

10. Stambena štedionica može bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev za kredit za međufinanciranje.

### Članak 16.

#### Dospjeće kredita stambene štednje i kredita za međufinanciranje kredita stambene štednje

1. Ako korisnik kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje ispunjava sve ugovorne obveze, Stambena štedionica nema pravo otkazati Ugovor o kreditu.

2. Stambena štedionica može tražiti trenutačni povrat kredita stambene štednje i kredita za međufinanciranje:

- ako korisnik kredita ugovorno utvrđene uplate za najmanje jednu ratu ne izvrši tijekom najmanje šest tjedana, iako je opomenut uz prijetnju obveze povrata cjelokupnog Kredita i uz stavljanje dodatnog roka od najmanje dva tjedna,
- ako vrijednost založene nekretnine ili drugih instrumenata osiguranja padne toliko da za Stambenu štedionicu osiguranje Kredita postane neizvjesnim i ako korisnik kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje usprkos pozivu ne pruži druge instrumente osiguranja u roku koji Stambena štedionica postavi u pogledu svojih sigurnosnih interesa,
- ako se založna nekretnina ili njezin dio bez suglasnosti Stambene štedionice otiđi ili se izmjeni njezino korištenje,
- ako korisnik kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje, sudužnik ili jamac obustavi plaćanje, ili ako se nad imovinom jedne od tih osoba pokrene stečajni postupak ili ovrh, ili ako se uvede prisilna uprava nad njenom pokretnom ili neprekrenom imovinom,
- ako su pri odobrenju kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje bili predočeni nepotpuni ili neistinljivi podaci,
- ako korisnik kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje ne plaća u predviđenom roku premije osiguranja za police osiguranja vinkulirane u korist Stambene štedionice ili ako osiguranje bude otkazano,
- ako jedna od osoba navedenih u točci d) umre, pa time vraćanje kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje više nije sigurno,
- ako se kredit stambene štednje ili kredit za međufinanciranje koristi za svrhe koje nisu navedene u članku 3. ovih Općih uvjeta poslovanja,

i) ako se korisnik kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje ne pridržava drugih obveza koje proizlaze iz Općih uvjeta poslovanja i Ugovora o kreditu.

3. U slučaju da Stambena štedionica zatraži od korisnika kredita stambene štednje ili kredita za međufinanciranje trenutačni povrat Kredita zbog nekog od prethodno navedenih razloga, korisnik kredita je zajedno sa sredstvima Kredita dužan vratiti i primljeni iznos državnih poticajnih sredstava s pripadajućom kamatom kako bi ih Stambena štedionica vratila na račun Ministarstva finansija na način i u rokovima propisanim Zakonom.

## 6. Opće odredbe

### Članak 17. Troškovi i naknade

1. Sve troškove povezane s izvršenjem Ugovora o stambenoj štednji, odnosno Ugovora o kreditu stambene štednje, kao što su npr. bilježnički i sudski troškovi, troškovi za založno-pravno osiguranje kredita stambene štednje, troškovi vještačenja, procjena i građevinskih kontrola, te troškovi opomena i pravnog gonjenja, snosi stambeni štediša, odnosno korisnik kredita stambene štednje.

2. Stambena štedionica po svakom Ugovoru o stambenoj štednji i Ugovoru o kreditu stambene štednje, godišnje zaračunava naknadu za vođenje računa u visini 35,00 kn, odnosno 5,00 EUR za Ugovore s valutnom klausulom. Izmjene naknade za vrijeme trajanja Ugovora dopuštene su u skladu s kretanjem troškova platnog prometa i vođenja računa.

3. Za daljnje usluge Stambena štedionica zaračunava naknade u skladu s listom naknada.

4. U slučaju da se naknade ne naplate u godini u kojoj su obračunate, nenaplaćeni dio se prenosi u sljedeću godinu.

### Članak 18. Izmjene uvjeta

1. Stambena štedionica može u suglasnosti s Hrvatskom narodnom bankom izvršiti izmjene Općih uvjeta poslovanja.

2. Priopćavanje izmjene Općih uvjeta poslovanja obavlja se pismenom obavješću stambenom štedišu ili objavljivanjem na mjestima na kojima se sklapaju Ugovori o stambenoj štednji sa Stambenom štedionicom i koja su pristupačna svim štedišima odnosno interesentima za stambenu štednju.

3. Ako se izmijene protežu na već sklopljene Ugovore o stambenoj štednji, tada stambeni štediša može, ukoliko mu još nije dodijeljena ugovorna svota, u roku od jednog mjeseca nakon stupanja izmjene na snagu tražiti da se ona ne primijeni na njegov Ugovor o stambenoj štednji. Ako stambeni štediša iskoristi to pravo, Stambena štedionica može otkazati Ugovor o stambenoj štednji i vratići stambenu uštedevinu prema odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta poslovanja

### Članak 19. Obavijesti

1. Odluke i obavijesti Stambene štedionice koje je poslala stambenom štedišu, odnosno korisniku kredita na posljednju priopćenu adresu smatraju se prisjetljiva u onom času u kom je stambeni štediša ili korisnik kredita mogao saznati njihov sadržaj, da se nalazio na mjestu te adrese. Iz tog razloga izmjenu adrese treba priopćiti Stambenom štedionicu odmah, a najkasnije u roku od četiri tjedna.

2. Izjava stambenog štediša ili korisnika kredita stupa na snagu, od trenutka kada u pismenom obliku prispjeće u sjedište Stambene štedionice.

## 7. Završne odredbe

### Članak 20. Osiguranje stambenih štednih uloga

Za prikupljene stambene štedne uloge jamči Stambena štedionica. Prikupljeni stambeni štedni ulozi osigurani su, sukladno Zakonu o bankama, kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga.

### Članak 21. Zaštita osobnih podataka

U skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, stambeni štediša je izričito suglasan da je dobrotvoljno stavio na raspolaganje osobne podatke te da izričito dozvoljava da ih stambena štedionica koristi u evidencijama u zemlji i inozemstvu u cilju identifikacije i zaštite osobnih imovinskih interesa u poslovanju sa Štedionicom, a što može uključivati i proslijeđivanje osobnih podataka trećim osobama (npr. javni bilježnici, zemljišno-knjižni uredi, nadzorna tijela HNB-a ili Ministarstva finansija, Hrvatski registar obveza po kreditima - HROK i sl.).

Stambeni štediša je suglasan da mu se stambena štedionica može obraćati pismenim putem, telefonski ili elektroničkom poštom te mu na kućnu adresu dostavljati materijale kojima će ga obavještavati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi.

### Članak 22. Sudska nadležnost

Za sve eventualne sporove nastale između Stambene štedionice i štedište nadležan je sud u mjestu sjedišta Stambene štedionice.

### Članak 23. Mjesto izvršenja i završne odredbe

Mjesto izvršenja jest Zagreb. Ovi Opći uvjeti poslovanja za stambenu štednju odobrenjem Hrvatske narodne banke stupaju na snagu dne 01.06.2008. godine.